

## INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.

Stand: 07.07.2020

Das Jobcenter Mittelsachsen erweitert seit Juli 2020 schrittweise die Kundenkontakte.

Die Beschäftigten des Jobcenters Mittelsachsen laden Sie für notwendige Vorsprachen in speziell eingerichtete Service-Beratungsräume ein.

Um die Gesundheit aller auch künftig zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Corona-Virus zu vermeiden, müssen die festgelegten Hygieneregeln strikt eingehalten werden. Zur Ihrem Einladungstermin bringen Sie bitte eine Mund-Nasen-Bedeckung mit.

### WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicrufnummer **03727 9966 900** oder der vorübergehend zusätzlichen Rufnummer 03727 9966 225.

### SIE HABEN EINEN TERMIN ERHALTEN?

Zum Termin bringen Sie neben Ihrem Einladungsschreiben, eine Mund-Nasen-Bedeckung und ihr persönliches Schreibzeug für Notizen mit.

Die Vorsprachen im Jobcenter finden in gesondert eingerichteten Service-Beratungsräumen statt.

Noch ein wichtiger Punkt: Bitte verzichten Sie, wenn möglich, auf weitere Begleitpersonen zum Termin.

### WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiterhin alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

### SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLÖSENGELD II (GRUND-SICHERUNG) STELLEN?

Den Antrag können Sie online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie auch ohne Vorsprache in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen.

Den Antrag finden Sie hier:

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

### SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?

Die Formulare finden Sie hier

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

### NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE

Weiterbewilligungsanträge und Unterlagen beim Jobcenter unkompliziert und einfach einreichen, das wäre doch super?

Der Online-Service [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) ist die Lösung dafür.

Zum Ausprobieren benötigen Sie Ihre Zugangsdaten bestehend aus Benutzernamen und Kennwort. Diese haben Sie bereits von der Agentur für Arbeit Freiberg oder vom Jobcenter Mittelsachsen erhalten. Falls Sie diese nicht mehr finden, sprechen Sie uns einfach an.