



## **Das Pflegesorgetelefon des Landkreis Mittelsachsen**

Das Pflegesorgetelefon dient in Situationen der erlebten Überlastung und Überforderung im Bereich der häuslichen Pflege als zentrale Anlaufstelle. Es ist ein Angebot zur Prävention und Frühintervention. Betroffenen steht das Pflegesorgetelefon durch Gespräche anonym und unabhängig vom Wohnort zur Verfügung.

Ziel ist es, Menschen, die zu Hause pflegen oder gepflegt werden, ein offenes Ohr zu schenken. Damit sollen belastende Situationen abgefangen werden, die unter Umständen zu einer großen Überforderung oder Hilflosigkeit führen können. Betroffene können sich aussprechen, das „Herz ausschütten“ und fühlen sich in Notsituationen unterstützt. Die Bewältigung familiärer Konflikte soll begünstigt und Gewalthandlungen in der Pflege im häuslichen Wohnumfeld vermieden beziehungsweise vorgebeugt werden. Im Mittelpunkt des Angebotes stehen die seelische Betreuung und der Beistand für Menschen in einer persönlichen Notsituation im Kontext Pflege.

Umgesetzt wird das Projekt von der EURO Plus Senioren – Betreuung GmbH aus Chemnitz in Zusammenarbeit mit dem Landratsamt Mittelsachsen.

### **Hintergrund:**

Im Landkreis Mittelsachsen leben rund 19 000 pflegebedürftige Menschen, Tendenz steigend. Die meisten Familien sehen sich früher oder später mit der Pflege eines Angehörigen konfrontiert. Dies kann schnell zu einer überfordernden Situation führen und die Vereinbarkeit von Familie, Beruf und Pflege der Angehörigen ist oft kaum noch gegeben. Das Pflegesorgetelefon soll in emotionalen Notsituationen als anonyme Anlaufstelle dienen.

### **Wer ist die Zielgruppe?**

Pflegende Angehörige und Pflegebedürftige jeden Alters in häuslicher Pflegesituation sowie weitere Personen aus dem sozialen Umfeld der Betroffenen, die ein schweres Herz haben und über ihre Herausforderungen und Probleme sprechen wollen, können sich an die Telefonnummer wenden.

Das Pflegesorgetelefon ist ein Angebot für den gesamten Landkreis Mittelsachsen. Darüber hinaus stehen die Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner am Telefon auch Anfragen aus anderen Regionen des Freistaats Sachsen offen und beratend zur Seite.

### **Wer ist die EURO Plus Senioren – Betreuung GmbH?**

Die EURO Plus Senioren – Betreuung GmbH wurde im Jahr 2000 als Tochterunternehmen des Volkssolidarität Stadtverband Chemnitz e. V. gegründet. Als gemeinnütziger Träger der Wohlfahrtspflege gibt die EURO+ in ihren stationären Pflegeeinrichtungen in Sachsen und

Bayern pflegebedürftigen Menschen ein neues Zuhause, in dem sie in Würde und Sicherheit ihren Lebensabend verbringen können.

### **Wie arbeitet das Pflegesorgentelefon?**

- telefonisch und unter der kostenfreien Rufnummer **0800 1071077** zu erreichen
- Sprechzeiten: Mo/Mi/Fr von 14:00 –18:00 Uhr sowie Di/Do von 13:00 –14:30 Uhr
- zusätzlich können Anliegen per E-Mail (auch außerhalb der Sprechzeiten) mitgeteilt werden an: [pflegesorgentelefon@landkreis-mittelsachsen.de](mailto:pflegesorgentelefon@landkreis-mittelsachsen.de)
- bietet keine persönliche Gesprächsoption vor Ort
- anonym (Telefonnummer des Anrufers wird nicht angezeigt)
- unabhängig
- vertraulich
- fester Stamm an ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern
- übernimmt eine beratende Funktion und ist nicht bindend
- weiterführende Hilfen können aufgezeigt werden

### **Wie wird die Qualität gesichert?**

Zu den qualitätssichernden Maßnahmen zählen unter anderem:

- Ausarbeitung eines den Zielstellungen entsprechenden Weiterbildungsplanes und damit verbunden die Durchführung regelmäßiger Mitarbeiterschulungen
- Die eingesetzten ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über einen entsprechenden fachlichen Hintergrund und kommen aus dem Bereich des Gesundheitswesens
- Regelmäßige Durchführung von Supervisionen für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- Arbeit nach entsprechenden Qualitätsstandards/Qualitätshandbuch/ Handlungsleitlinien
- Durchführung und Teilnahme an regelmäßigen Netzwerktreffen zum fachlichen Austausch
- Aufbau eines Verbundes aus mitwirkenden Partnerinnen und Partnern zur Verstärkung des Angebotes
- Ausführliche Evaluierung unter wissenschaftlicher Begleitung